

Política de Cancelamento de Reservas e Seguro Chuva

CANCELAMENTO DE RESERVAS

Caso ocorra a comunicação escrita (e-mail) por parte do hóspede:

- a) Até 14 dias antes do check-in, será efetuada a devolução do valor pago no ato da reserva ou será concedido crédito para novas reservas sem restrições, no prazo de um ano de acordo com a conveniência do hóspede.
- b) Entre o 13º e o 1º dia antes do check-in, será cobrado 50% do valor pago no ato da reserva, o saldo será concedido em crédito para novas reservas sem restrições, no prazo de um ano de acordo com a conveniência do hóspede.
- c) Na data do check-in ou o não comparecimento do hóspede sem comunicação por parte do mesmo até as 7 horas da manhã do dia seguinte à data do check-in, a reserva será cancelada, não haverá devolução do valor pago no ato da reserva.
- d) Durante a estadia, ou seja, em caso de antecipação de check-out, cobraremos o valor integral das diárias reservadas (cobraremos o período total da reserva) e, caso ocorra o benefício do Seguro Chuva no período da reserva, mesmo após o check-out, o hóspede terá o benefício.

SEGURO CHUVA

Os dias de chuva nos pacotes (acima de duas diárias) poderão ser compensados em mesmo número entre maio a agosto, exceto feriados, no prazo de 1 ano de acordo com a conveniência do hóspede.

Será considerado dia de chuva quando chover, no mínimo, cinco horas consecutivas durante o período das 9h às 17h.